

# アンケート結果のお知らせ

そめや内科クリニックにて2006年10月アンケートを実施致しました。ご多忙の中ご協力頂きまして、誠にありがとうございました。皆さまのご協力により総勢180名の患者さまよりご回答を頂くことができました。

アンケートの結果を取りまとめましたので、ここにお知らせ致します。今後、皆さまからお寄せ頂いたご意見を活かし、より良い医療とサービスをご提供できるよう努めて参り

## アンケート結果

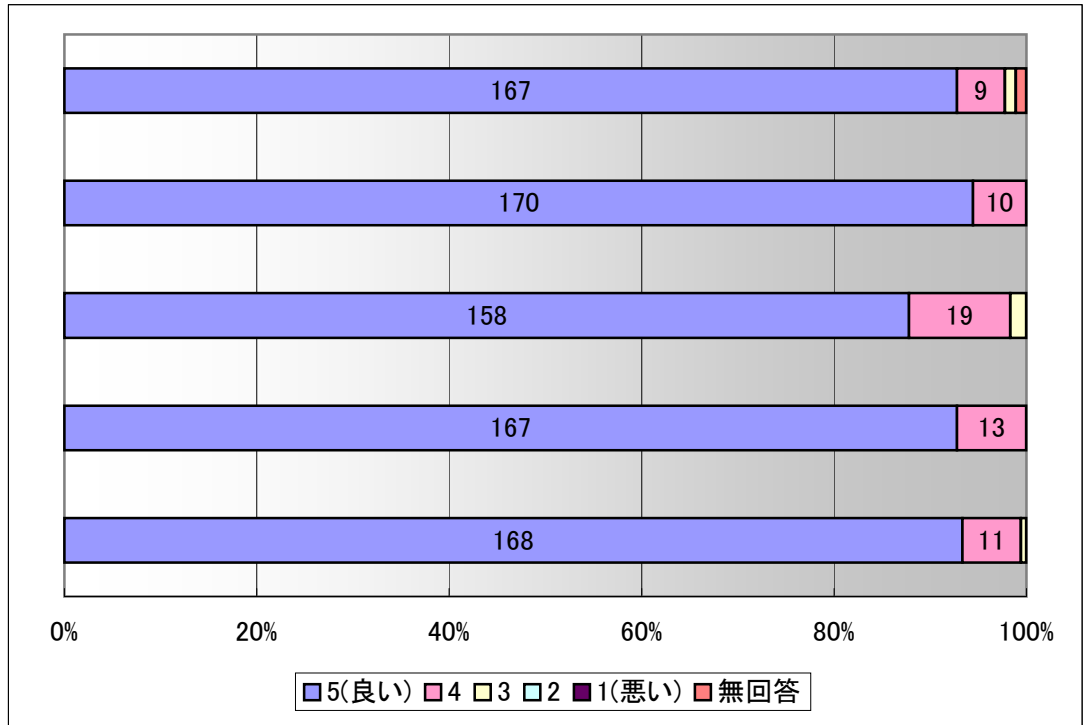
本日の診察での院長の対応、言葉遣い、気配り心配りはいかがでしたか？

院長の説明は分かりやすかったですか？

スタッフの対応、言葉遣い、気配り心配りはいかがでしたか？

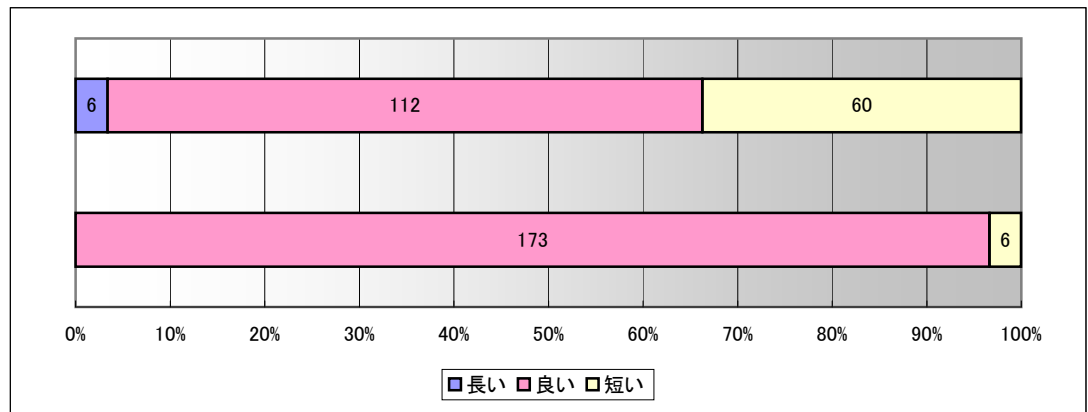
クリニックの内装や雰囲気はいかがでしたか？

クリニック内の清掃は行き届いていましたか？

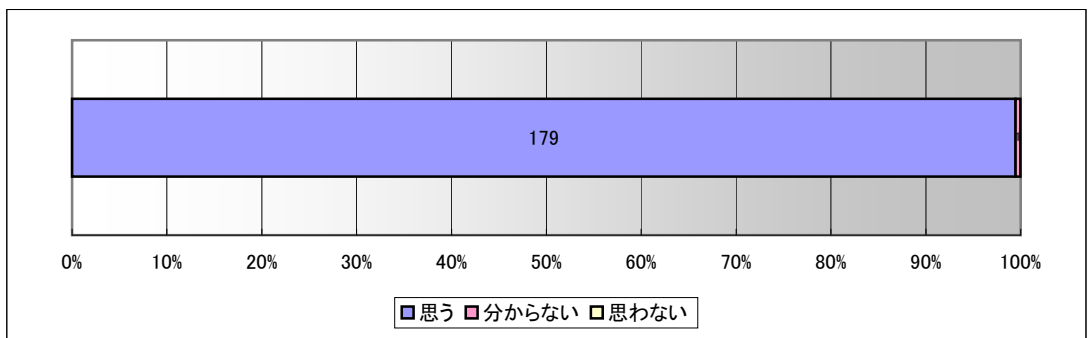


待ち時間はいかがでしたか？

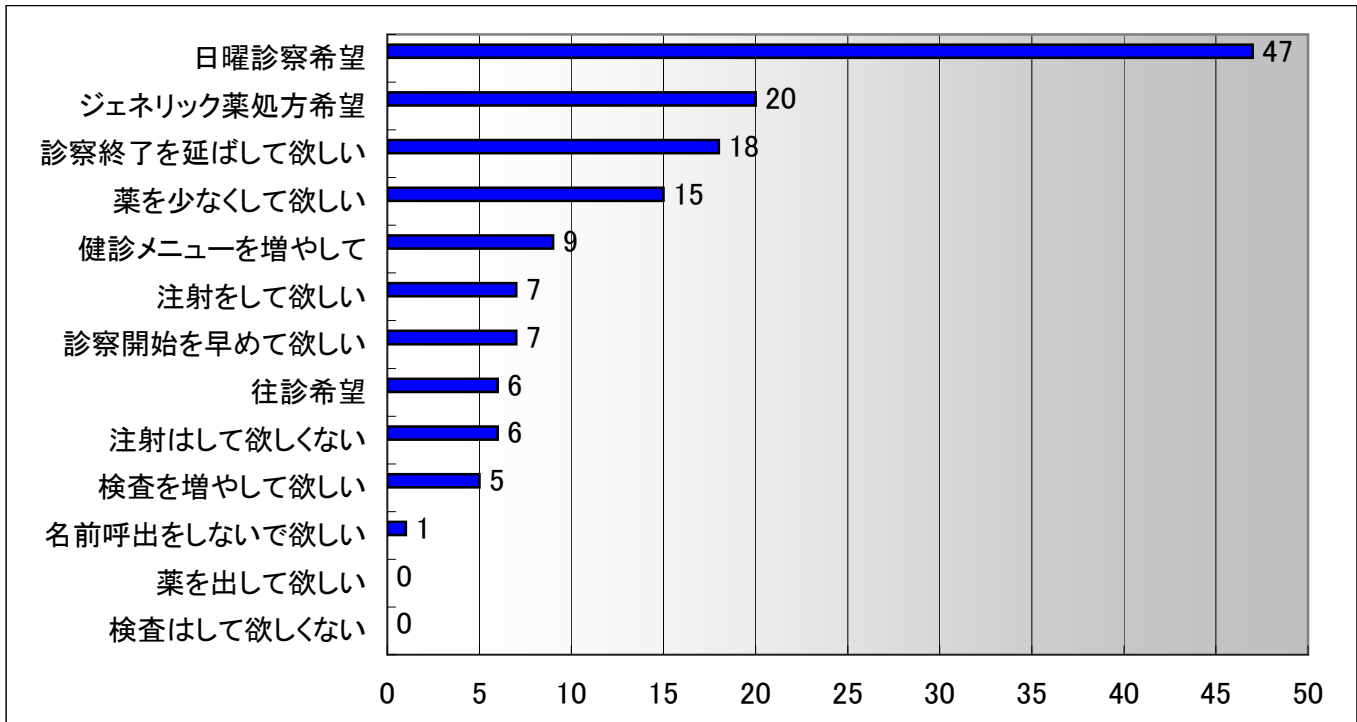
診察時間はいかがでしたか？



また当クリニックを利用したいと思いますか？



## 今後のそめくりに望むこと



### そめくり院長そめやより皆さんへ

#### 日曜診察希望

「開院のときは手探りでしたので、クリニックのオープンの時間も今の状態で始めさせていただきました。今後、こういったご意見を取り入れて、次回診療時間変更の際、なるべく皆様の期待に答えられるような診療時間を目指していきます。」

#### ジェネリック薬処方希望

「うちのクリニックのホームページにも掲載しましたが、全くジェネリックを否定するつもりはありません。信頼性のおけるものを中心に、患者さんの希望を汲んで処方させていただきます。」

#### 診療終了を延ばして欲しい

「日曜診察同様、検討させていただきます。」

#### 薬を少なくして欲しい

「はい。僕も薬はなるべく少ないほうが良いと思っています。もちろん必要な薬は飲んでいただきたいと思いますが、納得できるように相談して決めていきましょう。」

#### 健診メニューを増やして

「今のメニューは暫定的に決めています。もしこういった内容の健診をして欲しいというご希望があれば、お話下さい。出来る限りはやらさせていただきます。」

#### 診察開始を早めて欲しい

「日曜診察同様、検討させていただきます。」

#### 往診希望

最初からすべてをやるのは難しいとの判断から、往診はしておりませんでした。が、今後はご要望があれば、是非させていただきます。」

#### 注射はして欲しくない

「はい。僕も注射もなるべく少ないほうが良いと思っています。もちろん必要な注射はしていただきたいと思いますが、納得できるように相談して決めていきましょう。」

## 検査を増やして欲しい

「むやみやたらに検査をすることは好ましくないと思っています。しかし検査をして初めてわかることもあるのも事実です。僕が気付かず、気になることがあれば、おっしゃってください。相談して検査しましょう。

## 名前呼び出しをしないで欲しい

「今後の検討課題とさせていただきます」

## その他ご意見ご感想など

### ・診察内容について

very goodです。以前、総合病院へ行きましたときに、熱で体調悪く、注射をしてほしいと伝えましたら、ダメでした。また、仕事を休めないという理由もあり、即効性のある注射をしてほしかったという気持ちでした。今後ともよろしくお願いいたします。

近所に私に合う内科がなかったので、大変助かっています。主人は駅前のクリニックに風邪でかかったことがあるので、とにかく薬の量が多く、ここに通うつもりはないので、本当に開業してくださり助かりました。

診察していただいている回数が少ない今の段階ではお答えが難しいのですが、今の状態でよろしいのではないかと存じますが。

院長先生の言葉はわかりやすく山本先生の言ったとおりでとてもよかったです。

初めて来院したときからとても感じがよく、安心できる病院です。引越しをしてきたばかりだったので、どこをいきつけの病院にしようか悩んでいたのですが、これからもお世話になると思います。

初めてでしたが大変親切に説明いただきました。しばらく世話になろうと思いました。

子供づれだったのですが、安心して受診できました。ありがとうございました。

いつも親切に話していただき感謝しております。病院へは一人では用が済まなかったのが今では一人で来ています。ありがとうございました。

わかり易い説明で、大変助かります。

いつも気分よく安心して受けられますので、このままで良いと思います。他人の意見ですが、風邪が軽かったのでしょう、薬がでなかったのもその辺が不満だと言っている人がいました。

対応が丁寧でよかったです。

コンピューターを使ってわかりやすかった。

じっくり説明をもらえる欧米風？の診察が気に入っています。

近所に住んでいるため利用しました。近くに内科は他にも2件ありますが、予約制のため(予約はまったく取れず、予約外だととても待たされる上にあまり良い顔をされません)、予約制じゃない病院はありがたいです。

”お医者”という昔から堅苦しくて、偉い人、怖い人、というイメージがありますが、なんでも相談できる話やすいDrでいつも楽しくクリニックに通っております。開院前のブログ～現在のHPなどの影響もかなり閉めております。(予想通りの印象です。)今後ともよろしくお願いいたします。

先生も白衣を着ておらず、優しい感じがとてもGOODです。センスのあるインテリアで気に入りました。またきます。

風邪についていろいろ聞かせてもらえてよかったです。ありがとうございました。

体調が悪かったときに、薬を取ってきてくださったり、とても親切にいただいたのですごくうれしかったです。

### ・診察時間について

大変気持ちよく対応していただいておりますが、できれば通勤前に立ち寄れる時間帯で開院してほしい。月に一、二回でも構わないので診療開始時間をはやめてもらいたい。診療時間が短くてよかったです

### ・院内の雰囲気について

今時らしく清潔感のあるいい病院だと思います近所でもあるし、また何かあったら伺いますね。

診察室がちょうどよい明るさだったので、リラックスしてお話しが聞けてよかったです。

ホテルのような内装で驚きました。

おしゃれで驚きました。ちょっと緊張してしまいましたが。

ホテルのロビーのようで病院らしさがなくて最高。患者としては言うことなしですが、クリニックであることをもう少しわかりやすくしたほうがいいと思います。(気づかないので)EX今までの上品さをなくすことなく、入り口、ガラスなどに大きくそめやクリニックと書くなど。

気配りが行き届いていて、とても安心できます。いつもありがとうございます。

清潔でとてもよいと思います。来やすい雰囲気。これからよろしく願います。

すべてにいい感じが漂っていて、とてもよい

### ・その他

ジェネリック薬という言葉がわからない

ジェネリック薬のことはテレビ等で聞きますが、よくわかりません。

友人やママ友にもおすすめ!!

このままでよいと思います。

今のままでいいと思います。

ぜんそくがあるので、自分に合ったクリニックを探しています。あまり病院は変えたくないなので、いろいろと相談できたらと思っています。

HPもよかったです。

近くに当院が開院してよかったですと思います。